

NEMOCNIČNÍ ZPRAVODAJ



NEMOCNICE TGM HODONÍN
Vaše nemocnice

číslo 16 | ročník 2015 | leden 2015 | vychází čtvrtletně

NOVOROČNÍ POSELSTVÍ

"Bereme-li datum 1. 5. 1952 jako datum zahájení provozu nemocnice, tedy jako datum jejího narození, pak jejím životním číslem je 5. Je to číslo symbolizující energii, nezávislost, vysokou vnímavost a poznání. Věřme, že v roce 2015 zúročíme všechny tyto vlastnosti, a to hlavně ve vztahu k pacientům, i v oblasti mezilidských vztahů na jednotlivých pracovištích naší nemocnice."

MUDr. Věra Dostálková
ředitelka



ŘÍZENÍ MANAGEMENTU KVALITY V HODONÍNSKÉ NEMOCNICI

Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace, vlastní tyto certifikáty. Co to vlastně pro organizaci znamená:

Certifikát systému managementu kvality ve shodě s normou ISO 9001:2008

Systém managementu kvality řeší současné problémy a předchází problémům budoucím. Správně vybudovaný systém managementu kvality vede k mnohým přínosům:

- ✓ Výrazné zvýšení konkurenčeschopnosti podniku, jakož i zvýšení důvěryhodnosti a spolehlivosti ve vztahu my – zákazník a ve vztahu k třetím zainteresovaným stranám (například investoři, peněžní ústavy, pojišťovny, veřejná správa),
- ✓ řízení podniku ke kvalitě se stává know-how podniku, které je neustále rozvíjeno,
- ✓ podnik je orientován na dlouhodobé zisky a jejich maximalizaci, s ohledem na ekologii a bezpečnost procesů a především pak kvalitní produkci,
- ✓ rozšíření možností v exportní oblasti a v oblasti státních zakázek.

Akkreditace Oddělení laboratorní medicíny ČSN EN ISO 1589:2007

Pro úspěšné získání osvědčení bylo nezbytné splnit požadavky v sedmi oblastech: pracovníci, vedení laboratoře, přístrojové vybavení, preanalytická fáze, vyšetřovací postupy, zajištění kvality vyšetřovacích postupů, postanalytická fáze. Snahou a cílem OLM je zajištění co nejkvalitnějších služeb na základě nejnovějších trendů a poznatků. Tento proces je kontinuální a nekončí udělením samotné akreditace, což zaručuje kvalitu práce laboratoře i do budoucna.

Certifikát o ověření kvality a bezpečí poskytovaných zdravotnických služeb

Zvyšování bezpečí je pro všechny, především pro naše pacienty a zaměstnance, jedním z dlouhodobých cílů a patří mezi prioritní činnosti vrcholového managementu a vedoucích zaměstnanců, stejně jako naplňování minimálních standardů pro interní hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb. Je třeba neustále dodržovat stanovené postupy, aby pacienty ošetřoval kvalifikovaný personál

V souladu s tímto cílem klademe velký důraz na naplnění očekávání pacientů, a to především v oblastech:

- ✓ bezpečí pacienta, kvalita péče,
- ✓ úcty a respektu k pacientovi,
- ✓ poskytování informací (a komunikace) o nemoci, prognóze, poskytované péci, o tom jak se chovat po propuštění ze zdravotnického zařízení apod.,
- ✓ zapojení pacientů do rozhodování.

Certifikát systému managementu společenské odpovědnosti organizací – ČSN 01 0391:2013

Koncept společenské odpovědnosti zahrnuje tedy tři roviny aktivit, tři „P“:

Profit – ekonomická činnost firmy, People – sociální rozvoj, Planet – ochrana životního prostředí

Ekonomická oblast:

Etický kodex společnosti, transparentnost, odmítání korupce, vztahy se zákazníky, vztahy s dodavateli a partnery, vztahy s investory.



Sociální oblast:

Firemní filantropie, zdraví a bezpečnost zaměstnanců, rozvoj zaměstnanců, rovné příležitosti (pro muže, ženy, jiné znevýhodněné skupiny etnické menšiny, handicapovaní, starší lidé).

Ekologická oblast:

Ekologická produkce, produkty a služby (ISO standard a EMAS). Ekologie ve firemní politice (recyklace, používání ekologických produktů aj.).

Snižování negativního vlivu na životní prostředí (program Carbon Neutral – snižování energetické spotřeby, hybridní auta, solární kolektory aj.).

Udržitelný rozvoj – přírodní zdroje

Akkreditace či certifikace zdravotnického zařízení by měla být důvodem k jejímu zvýhodnění, ať už formou zvýšené úhrady od zdravotních pojišťoven nebo preference při uzavírání smluv s plátcí. Doufejme, že k tomu bude přihlízeno.

Mgr. Naděžda Kwaśniewská
náměstkyně ředitelky pro ošetřovatelskou péči

Co je u nás nového?

HEMODIALÝZA DOSTALA ZELENOU

Po dvaceti pěti letech provozu v provizorních podmírkách se dočkalo Hemodialýzační středisko interního oddělení nemocnice reálné naděje na přesun z dřevostavby do vhodnějších míst. Díky získání dotace z Jihomoravského kraje se 24. listopadu 2014 začaly pro tento účel rekonstruovat prostory v přízemí budovy Pracoviště hematologie a transfuzní služby. V oblasti péče o pacienty v chronickém hemodialýzačním programu a pacienty v programu peritoneální dialýzy tak získá nemocnice moderní pracoviště v odpovídajících podmírkách. V nových prostorách najde své místo Nefrologická ambulance, dialýzační sál pro deset lůžek, pokoj pro infekční pacienty se dvěma lůžky, místnost pro úpravnu vody s novou technologií,



včetně rozvodů pro dialýzační monitory, dvě pracovny pro lékaře, denní místnost, šatny pro pacienty i zaměstnance, místnost pro technika a příruční sklad. Součástí rekonstrukce v celkové výši 11,4 mil. Kč je i výstavba nájezdové rampy pro imobilní pacienty a rekonstrukce výtahu pro bezbariérový přístup občanů, směřujících do hematologické ambulance. Hemodialýzační středisko, které zajišťuje ročně kolem devíti tisíc výkonů, má již své nezastupitelné místo v rámci spádového regionu. Obdobné pracoviště mají až v nemocnicích Břeclav a Uherské Hradiště. V chronickém programu je zařazeno 75 pacientů s průměrným věkem 63 let. Pacienti potřebují dialýzu 2-3x týdně.

Úpravy by mely být ukončeny koncem dubna 2015. Při této příležitosti vedení nemocnice děkuje všem zaměstnancům za trpělivost potřebnou pro zajištění svých pracovních povinností v celém období rekonstrukce. Zahájení provozu se předpokládá v červnu tohoto roku.

ZG



Když začal koncem léta vykvétat ve skleníku jeden z větších cykasů, uvažovali naši zahradníci o možnosti tento exponát rozmnožit. Původně byl tento cykas zařazen ve sbírce jako *Cycas rumphii* a *circinalis*, což je označení pro všechny cykasy pocházející z oblasti Jávy. Tyto rostliny se začaly rozdělovat na samostatné druhy koncem 90. let 20. století, a proto bylo třeba cykas přesně určit. K zařazení této rostliny se Pavlu Benovičovi podařilo získat jednu z nejvýznamnějších osobností v oboru Anderse Lindströma, ředitele sbírky v thajské zahradě Nong Nooch. Ten po bližším porovnání s vyfocenými detaily správně určil tento druh jako *Cycas javana*. Jediná další rostlina tohoto druhu v Evropě roste v nizozemském Leidenu. Pro skleník v hodonínské nemocnici je to tak další velký úspěch při pěstování těchto starých rostlin. Věřme, že tato skutečnost do budoucna napomůže k udržení a rozvoji skleníku. Botanický skleník je starý téměř 60 let a bez postupných oprav se neobejde. Tuto situaci se snaží napomáhat ředitel Města Hodonín, které nedávno přispělo němalou finanční částkou na zbudování nového vytápění a úpravu vnitřních prostor skleníku.

ZG

INVESTUJEME DO PŘÍSTROJOVÉHO VYBAVENÍ

V říjnu zakoupila nemocnice dva plicní ventilátory pro potřebu JIP chirurgického a interního oddělení v celkové hodnotě 600 tis. Kč. Jde o významnou pomoc. Doposud si např. chirurgická JIP musela zapůjčovat přístroj z ARO. Plicní ventilace podporuje nebo zcela nahrazuje v případě aktuální potřeby dýchací úsilí pacienta.



SETKÁNÍ

15. září svědčila do posledního místka zaplněná jídelna o tom, že se dřívější pracovníci nemocnice, obzvláště senioři, živě zajímají o aktuální dění v nemocnici a příležitost setkat se s kolegy, se kterými v nemocnici působili. Organizováním setkání se tak vedení nemocnice snaží vyjádřit svou úctu a poděkování za jejich obětavou práci. Po vtipném úvodu ze strany zdravotních klaunů se dozvěděli přítomní z úst ředitelky Věry Dostálové



a hlavního ekona Václava Slováka o hospodaření, novinkách a plánech nemocnice. V příjemném, pěkně vyzdobeném prostředí s občerstvením a v přátelském duchu se po té besedovalo až do pozdních odpoledních hodin. Další setkání se uskuteční na podzim roku 2016.

ZG

PŘISTÁVACÍ PLOCHA PRO LZS SE STĚHUJE DO NEMOCNICE

Špatné podmínky pro přistávání a vzlet helikoptér letecké záchranné služby vedly ke krokům směřující k přesunu tohoto místa z často blokovaného heliportu na parkovišti u hřbitova do prostoru nemocnice. Změna přichází po dvaceti pěti letech ve snaze eliminovat rizika spojené leteckou přepravou při záchráně lidského života. Novým místem pro přistávací plochu se po složitém výběru staly prostory využívající příjezdové cesty zadní branou nemocnice v okrajové části sadu. Plocha bude z větší části travnatá doplněna zámkovou dlažbou. Náklady jsou spočítány na 500 tis. Kč. Částkou 200 tis. Kč přispěje na tuto důležitou investici provozovatel letecké záchranné služby společnosti ALFA-HELICOPTER, spol. s r. o. Ta eviduje v Hodoníně od 1. 1. 2010 celkem 183 přistání, z toho 22 v noci.

ZG

Stalo se

Z NÁVŠTĚVY MINISTRA

V září navštívil naši nemocniční ministr zdravotnictví ČR Svatopluk Němeček. V přítomnosti místopředsedy senátu Zdeňka Škromacha, hejtmana Jihomoravského kraje Michala Haška, krajského radního Jiřího Jandy, náměstka hejtmana Zdeňka Pavlíka, poradce hejtmana pro zdravotnictví Josefa Drbala a dalších vzácných hostů si prohlédl vybraná pracoviště. Za účasti managementu nemocnice informovala ředitelka Věra Dostálová účastníky návštěvy o poskytované péči, vývoji lůžkového fondu, počtu ošetřených a hospitalizovaných pacientů, vývoji počtu zaměstnanců a výsledcích hospodaření nemocnice.

ZG



VÁNOCE S KRÁLOVNOU

Jako v pohádce se ocitly ve čtvrtek 12. prosince děti a maminky z dětského oddělení naší nemocnice. Tradičně, jako každý rok, je navštívila královna Vodního království Blanka I., aby jim dala na chvíli zapomenout, že jsou v nemocnici. K Vánocům patří neodmyslitelně i dárky. Královské loutkové divadlo nejprve nadělilo všem přihlížejícím úsměv na rtech v podobě „Veselých pohádek“, aby poté mohla Její Výsost předat dětem spoustu krásných dárků. Malí pacienti poděkovali královské družině vánočními říkankami a královně předali korále plné sladkostí.

ZG



JIŽANSKÝ VÁNOČNÍ STROM

Rádio Jih přináší vánoční radost dětem již řadu let. To se vždy v tomto čase rozsvíti v nákupním centru Cukrovar „Jižanský vánoční strom“, pod jehož větvemi se začnou kupit dárky. Ty pak putují do dětských domovů, ústavů a nemocnic regionu díky dárcům, kterým není dětská duše lhostejná. Letos zavítal Ježíšek z Jihu za našimi nejmenšími pacienty dva dny před štědrým dnem. Dárky převzala primářka dětského oddělení MUDr. Anežka Kudličková, která v přímém vysílání poděkovala rádiu i všem dárcům a posluchačům poprvé příjemné prožití vánočních svátků.

ZG



MIKULÁŠSKÁ

Ve středu 3. prosince dopoledne se vydal Mikuláš se svou družinou na tradiční obchůzku, aby následně potěšil děti a vnuky zaměstnanců na odpolední Mikulášské besídce. Do ní přispěli komickými kousky zdravotní klauni, koncertováním děti z Flétnového komorního orchestru při ZUŠ Hodonín a básničkami naši nejmenší z Berušky. V závěru besídky se všichni dočkali vytouženého Mikuláše, čerta i anděla. Atmosféra byla báječná a radost z dárků velká.

ZG



JAK TO U NÁS CHODÍ ÚSEK ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

Samostatné oddělení zdravotních pojišťoven vzniklo v naší nemocnici v roce 1995 z důvodu postupné transformace českého zdravotnictví, vzniku první zdravotní pojišťovny VZP ČR (1992) a poté dalších 27 zdravotních pojišťoven.

V současné době tvoří toto oddělení 6 zaměstnanců (4 dokumentáři na lůžkových odděleních a RDG pracovišti, 1 referentka a vedoucí oddělení) a de facto zajišťujeme financování veškerých zdravotních služeb provedených v naší nemocnici.

Dokumentáři jsou zodpovědní za kompletní a správné vykázání zdravotních služeb jednotlivým zdravotním pojišťovnám, a to v souladu s rozsahem nasmlouváných výkonů a služeb, platnými metodikami či vyhláškami.



Referentka a vedoucí OZP zajišťují styk se všemi zdravotními pojišťovnami (v současnosti 7 zdravotních pojišťoven) ve věci uzavírání smluv o poskytování a úhradě zdravotních služeb, provádí pravidelné aktualizace elektronických Příloh č. 2 o personálním a technickém vybavení všech pracovišť nemocnice podléhajícím vyhláškám MZ ČR, zajišťují rozšíření spektra výkonů a pracovišť.

Dále na našem oddělení zabezpečujeme fakturaci vykázané péče včetně cizinců a samoplátců, provádíme opravy zúčtovacích zpráv od ZP, sledujeme aktualizace vyhlášek a metodik týkající se podmínek úhrad zdravotní péče ze strany plátců a MZ ČR, vytváříme statistiku obložnosti o využití lůžkového fondu nemocnice a v neposlední řadě také vytváříme a sledujeme statistiky objemu zdravotních služeb v naší nemocnici a zpracováváme statistické výkazy pro ÚZIS.

Z důvodu minimalizace finančních dopadů z kontrol revizních lékařů či databází ze strany plátců a regulačních srážek ročního výčítování zdravotních služeb, provádíme, ve spolupráci s hlavním ekonomem naší nemocnice, jejich analýzy a sporné případy rozporujeme.

Oddělení zdravotních pojišťoven je k dispozici všem lékařům, ostatnímu zdravotnímu personálu i pacientům naší nemocnice, kteří potřebují informace týkající se rozsahu zdravotních služeb a jejich úhrad.

Michaela Hložánková Bílková
vedoucí oddělení ZP

PODPORUJÍ NAŠI NEMOCNICI

Jistě jste si všimli ve vstupu do lůžkové části nemocnice nového panelu, na kterém jsou uvedeni naši významní podporovatelé.



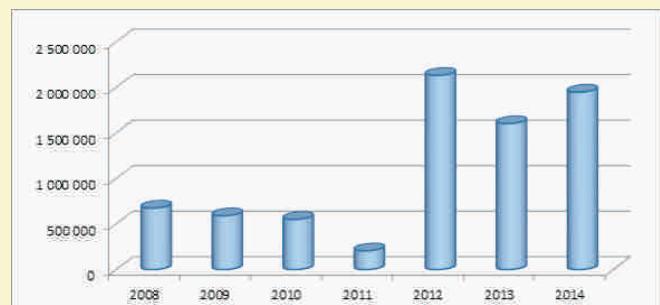
Tomuto „žebříčku“ samozřejmě vévodí zřizovatel nemocnice Jihomoravský kraj. Vedle něj jsou další dárci, jejichž podpora přesahuje 1 milion Kč.

Prostřední pás znázorňuje loga firem a obcí, jejichž souhrnný dar nebo dotace za období 2008–2014 dosáhla hranice 100 tisíc Kč a více.

Ve spodní třetině panelu je seznam dárců, kteří za období 2010–2014 přispěli částkou v rozmezí 10–100 tisíc Kč.

Tento panel vychází ze zpracovaného přehledu dotací a darů, včetně věcných.

V následujícím grafu je znázorněn vývoj darů a dotací za období 2008–2014 (mimo Jihomoravský kraj a Ministerstvo zdravotnictví ČR):



Je vidět, že zvláště v posledních třech letech jsou dary a dotace obcí nezanedbatelným příjmem nemocnice. Velkou zásluhu na tom má Město Hodonín, které právě od roku 2012 začalo pravidelně přispívat nemocnici částkou minimálně 1 mil. Kč. I další obce Hodonínska se postupně přidaly a dnes můžeme říci, že pravidelně nemocnici přispívají, aktuálně zejména na sbírku na obnovu nemocničních lůžek. Rok 2012 byl doposud nejúspěšnější. Přispěla k tomu jistě cílená sbírka na pořízení dětského videogastroskopu a také oslavy 60. výročí a s nimi související sbírka okolních farností na interiér nemocniční kaple.

Na podpoře obcí se odráží několikaletá soustavná práce vedení nemocnice s představiteli obcí a strategickými partnery. V příštích letech bychom podobné vztahy chtěli navázat s dalšími významnými firmami regionu.

Mgr. Ladislav Ambrožek
projektový pracovník

PLÁN AKCÍ NEMOCNICE NA ROK 2015

OSVĚTA A PREVENCE

5. 2. 2015 **Prevence nádorových onemocnění**
Odborná přenáška pro klienty lázní u příležitosti Světového dne boje proti rakovině.
Lázně Hodonín – kongresový sál v 15.00
16. – 17. 2. 2015 **Valentýnská kapka krve**
5. ročník bezprůspěvkového darování krve.
Pracoviště hematologie a transfuzní služby, 7.30–10.30
11. 5. 2015 **Férova snídaně**
Společná happeningová snídaně pro zaměstnance na podporu fair trade.
Atrium zahrady u jídelny nemocnice v 8.30
9. 6. 2015 **Světový den dárců krve**
Oslava mezinárodního svátku dobrovolného dárcovství krve. Možnost bezprůspěvkového darování krve a seznámení se s jejím skladováním i expedicí.
Pracoviště hematologie a transfuzní služby nemocnice od 7.30
12. 11. 2015 **Diabetes mellitus**
Odborná přenáška pro klienty lázní u příležitosti Světového dne diabetu.
Lázně Hodonín – kongresový sál v 15.00
1. 12. 2015 **Světový den boje proti AIDS**
Osvětová akce pro veřejnost.
Bude upřesněno.

VZDĚLÁVÁNÍ LÉKAŘŮ A NELÉKAŘSKÝCH PRACOVNÍKŮ

28. 1. 2015 **Bronchopneumonie, wening**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00
18. 2. 2015 **Chronologie a patologie kyčelního kloubu, lumbalgie**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00
25. 3. 2015 **Nejdůležitějších 1000 dnů života dětí**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00
29. 4. 2015 **Depresivní stavu u hospitalizovaných**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00
27. 5. 2015 **Zásady hemoterapie**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00
3. 6. 2015 **Den sester na téma "Pohled na zajímavé a přínosné kazuistiky"**
Tradiční odborná konference určená především pro zdravotní sestry.
Sál Evropa, Národní třída 21, Hodonín, od 9.00

24. 6. 2015 **Círhóza jater**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00
30. 9. 2015 **Nádory kůže – diagnostika a chirurgická léčba**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00
21. 10. 2015 **Novinky v resuscitaci**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00
25. 11. 2015 **Trvalá kardiostimulace**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00
9. 12. 2015 **Zkušenosti ze zahraniční stáže**
Odborný seminář pro lékaře.
Jídelna nemocnice ve 14.00

OSTATNÍ

6. 6. 2015 **Den dětí**
Program pro děti a vnoučata zaměstnanců nemocnice u příležitosti MDD.
Areal parku nemocnice od 14.00
2. 12. 2015 **Mikulášská besídka**
Tradiční mikulášská nadílka pro děti a vnoučata zaměstnanců nemocnice.
Jídelna nemocnice ve 14.30
10. 12. 2015 **Vánoce s královnou**
Benefiční akce Vodního království.
Vestibul u dětského oddělení v 11.00
11. 12. 2015 **Předvánoční společenský večer zaměstnanců nemocnice**
Společenská akce pro zaměstnance.
Kavárna Družba Hodonín, 18.00–02.00

Společenská kronika

ODCHOD DO PŘEDČASNÉHO DŮCHODU Josefa Švrčková, Helena Chabičová

ŽIVOTNÍ JUBILEA

- V říjnu:
Libuše Polášková, Věra Špetová,
Lenka Zemková, MUDr. Petr Pospíšil,
MUDr. Lubor Simeček, MUDr. Ján Geško
- V listopadu:
Lenka Hubálková, Eva Lukášová,
Ing. Naděžda Smolíková
- V prosinci:
Hana Jurkovičová, Jana Svobodová,

PRACOVNÍ JUBILEA

20 let nepřetržitého zaměstnání v organizaci

Irena Filípková
Mgr. Jana Žampachová
Lubomír Kraml

30 let nepřetržitého zaměstnání v organizaci

Jarmila Hermanová
Ludmila Tomečková

35 let nepřetržitého zaměstnání v organizaci

Marta Zvědělíková

Všem jubilantům gratulujeme!