

*NTGM Hodonín, ul. Purkyňova 11
Anesteziologicko resuscitační oddělení*

Prim. MUDr. Kudláčová Marcela

Telef. 00420 518 306 127

Informace pro příbuzné a blízké pacienta

Kde je pacient léčen?

Váš příbuzný/blízký /je v péči lékařů a sester specialistek lůžkové části anesteziologicko resuscitačního oddělení/ARO/. Pacientům v kritickém stavu je zde poskytována komplexní léčba, včetně podpory nebo úplné náhrady selhávajících základních životních funkcí, ošetrovatelská péče, rehabilitace a fyzioterapie. Konziliárně se na péči podílejí i lékaři jiných oddělení nemocnice podle povahy základního onemocnění. Selhání základních životních funkcí se může týkat těchto orgánových systémů: plic, srdce a krevního oběhu, mozku, zažívacího ústrojí a látkové výměny, ledvin a krevní srážlivosti. Pacienti jsou umístěni v pokojích /boxech/ s přihlédnutím ke stupni závažnosti onemocnění, nutnosti speciálního protiinfekčního režimu a náročnosti ošetrovatelské péče. Jsou mnohdy udržováni v umělém spánku a kontakt s nimi je proto omezený. V době příjmu nových pacientů může být na oddělení režim návštěv omezený a prosíme Vás proto, abyste toto chápali a respektovali. Pokud jsou u pacienta prováděny léčebné a ošetrovatelské výkony, případně probíhá vizita, budete požádáni, abyste počkali na dokončení práce zdravotníků na chodbě. Počet návštěv je limitován prostorovými možnostmi. V zájmu respektování soukromí pacientů je vhodné, aby v kritické fázi nemoci, kdy nemocný není schopen o návštěvách sám rozhodnout, byl okruh návštěv omezen jen na nejbližší rodinné příslušníky.

Jakou speciální technikou je oddělení vybaveno?

ARO je vybaveno přístrojovou technikou, která sleduje stav pacientů a podporuje nebo plně nahrazuje různé životní funkce /monitory, přístroje k umělé ventilaci plic, infuzní pumpy a dávkovače léků. Dále se můžete setkat s umělou ledvinou /přístroje k hemodialýze a filtraci krve/ a zařízení k regulaci tělesné teploty.

Co můžete pro svého příbuzného a blízkého udělat?

Váš příbuzný nebo blízký, který je hospitalizován na ARO, má vysoce specializovanou péči. Je zapotřebí mu přinést individuální osobní hygienické potřeby, na které je zvyklý ze svého běžného života, např. mýdlo, šampon, zubní pastu a kartáček, tělové mléko, krém na obličej a tělový deodorant /pokud jej používá/, jednorázové holicí strojky /ne elektrické/, pěnu na holení, vodu nebo balzám po holení, teplé ponožky. Hygienické pomůcky v případě překladu na jiné oddělení budou předány s dalšími osobními věcmi, **jinak musí být z hygienických důvodů likvidovány**. Po domluvě s lékařem a s ohledem na zdrav. stav můžete donést přehrávač s oblíbenou hudbou nebo hlasem nejbližších, rádio. Jejich používání, ale nesmí narušit soukromí ostatních pacientů, ztěžovat ošetrovatelskou péči nebo jinak obtěžovat okolí. Jestliže Váš příbuzný nosí brýle, sluchadla nebo zubní protézy a zdravotní stav již umožní jejich používání, domluvte se s ošetřujícím personálem, kdy je můžete přinést. Přivítáme od Vás důležité informace, které mohou pozitivně ovlivnit ošetřování pacienta a individualizovat poskytovanou péči /užívání léků, náboženskou orientaci, dietní preferenci/. O všem, co přinesete na oddělení a chcete nechat pacientovi, informujte ošetřující sestry.

Informace pro návštěvy?

Prosíme Vás o svolení zástupce rodiny /pokud si jej pacient již předem neurčil/, kterého budeme v případě nutnosti kontaktovat /např. na mobilní telefon/. Pro komunikaci s ošetřujícími je třeba domluvit heslo /např. křestní jméno.../ jímž se bude volající identifikovat. Pokud pacient uvedl, komu se mají informace podávat, budeme vůli pacienta respektovat.

Informace o zdravotním stavu smí podat pouze ošetřující lékař osobám blízkým, jestliže s tím pacient vyslovil souhlas, nebo lze tento souhlas předpokládat. Pokud nemocný tento souhlas nevyslovil, nebo vzhledem ke svému stavu nemohl vyslovit, rozhoduje o určení opatrovníka soud. Základní lékařské informace o aktuálním zdrav. stavu pacienta podává v době návštěv ošetřující lékař. Rozsah podaných informací může být aktuálně omezen pracovní vytížeností lékaře.

*Návštěvní hodiny: **pondělí – pátek 14.30-16.00***

sobota, neděle, svátek 14.30-16.00

Individuální návštěvy mimo vymezené hodiny jsou možné se souhlasem primáře nebo vedoucího lékaře pohotovostní služby.

*Telefon: **518 306 120** nebo **518 306 125***

Telefonem jsou z důvodů ochrany práv pacientů poskytovány informace zcela výjimečně a omezeně po sdělení domluveného hesla. Nepožadujte informace o zdravotním stavu příbuzných a blízkých od ošetřujících sester a ostatního personálu. Tyto osoby nejsou k podávání lékařských informací oprávněny. Všeobecná sestra Vám během návštěvy může poskytnout informace pouze o ošetrovatelské péči.

Při návštěvách respektujte specifický režim oddělení a právo na soukromí nemocných. Počet současně navštěvujících osob pacienta u lůžka je z praktických důvodů omezen na dvě. Je-li Vás více, můžete se během návštěvy vystřídat. Pacientů se můžete dotýkat, dbejte ale pokynů sester, aby nedošlo k poruše přístrojů, kanyl či hadic, k nimž je pacient připojen. Před a po kontaktu s pacientem si dezinfikujte ruce. Je-li pokoj označen symbolem IZOLACE, respektujte zvýšená hygienická opatření, směřující k omezení šíření a přenosu nemocničních infekcí. S pacienty se snažte udržovat i slovní kontakt. V individuálním případě lze domluvit návštěvu duchovního.

Péče o nejbližší je týmová spolupráce a i Vy se můžete stát součástí tohoto týmu. Personál oddělení Vám bude trpělivým průvodcem a poradcem v těžkých dnech, plných nejistoty a obav o své nejbližší. Jsme připraveni během Vaší návštěvy individuálně zodpovědět další dotazy a vysvětlit případné nejasnosti o zdravotním stavu, lékařské či ošetrovatelské péče. Za podněty, návrhy a připomínky Vám budeme vděční.

Děkujeme Vám za Vaši důvěru a spolupráci.

MUDr. Marcela Kudláčová

Mgr. Ivana Čermáková

Primářka ARO

Vrchní sestra ARO