

Výsledky 8.šetření spokojenosti pacientů s péčí zdravotnického personálu v Nemocnici TGM Hodonín p. o.

ODDĚLENÍ	LÉKARI				SESTRY					NZP+PZP	Úklid	Strava	POČET OSOB
	Lékařská péče	Informace	Riziko	Jak dále	Buzení	Zájem	Dosažitelnost	Chování	Podávání léků	Péče			
ARO Gynekologie Interná Chirurgie	100,00%	100,00%	85,71%	0,00%	57,14%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	85,71%	100,00%	14,29%	7
	100,00%	85,00%	81,67%	88,33%	73,33%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	95,00%	95,00%	53,33%	60
	90,67%	85,33%	74,67%	62,67%	66,67%	94,67%	100,00%	92,00%	92,00%	80,00%	89,33%	61,33%	75
	97,03%	88,12%	93,07%	82,18%	50,50%	97,03%	95,05%	96,04%	90,10%	87,13%	96,04%	65,35%	101
8.šetření	96,92%	89,61%	83,78%	58,29%	61,91%	97,92%	98,76%	97,01%	90,70%	86,96%	95,09%	48,57%	243
7.šetření	92,20%	85,02%	84,39%	62,85%	75,27%	92,83%	95,55%	96,47%	94,73%	88,49%	95,77%	63,80%	310
6.šetření	94,58%	81,59%	80,65%	78,19%	73,11%	95,45%	95,52%	95,74%	89,24%	81,66%	97,47%	67,70%	247
5.šetření	94,53%	88,32%	85,86%	63,21%	77,69%	95,80%	97,68%	96,16%	88,70%	75,00%	97,28%	63,39%	270
4.šetření	97,13%	84,14%	84,93%	70,70%	73,08%	90,93%	97,41%	94,43%	91,64%	87,67%	94,96%	63,04%	246
3.šetření	94,85%	83,79%	88,83%	66,31%	71,98%	97,73%	95,84%	97,40%	79,35%	75,82%	94,92%	54,77%	99
2.šetření	95,07%	86,00%	81,91%	61,65%	86,18%	94,95%	96,99%	95,46%	96,48%	90,74%	96,99%	71,18%	115
1.šetření	94,69%	82,71%	84,38%	63,64%	65,23%	97,07%	97,23%	95,00%	90,30%	77,50%	91,54%	54,38%	152

Spokojenost pacientů s péčí zdravotnického personálu

Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace

2.šetření - Říjen 2008

Oddělení	Formulář			věk 15-20	věk 21-40	věk 41-60	věk 61 a více	% mužů	Otázka č.									
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									informace o nemoci a léčbě	informace o péči doma	pohovor s lékařem	pocit důvěry v NTGM	vystupování sester	informace režimu na od	dodržování nočního klidu	porozumění sester	jednání lékařů	celková p v NTGM
Dětské od	22	17	77%	0%	100%	0%	0%	0%	88%	76%	65%	76%	94%	71%	100%	100%	94%	88%

Spokojenost pacientů s péčí zdravotnického personálu

Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace

1.šetření - Duben 2008

Oddělení	Formulář			věk 15-20	věk 21-40	věk 41-60	věk 61 a více	% mužů	Otázka č.									
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									informace o nemoci a léčbě	informace o péči doma	pohovor s lékařem	pocit důvěry v NTGM	vystupování sester	informace režimu na od	dodržování nočního klidu	porozumění sester	jednání lékařů	celková p v NTGM
Dětské od	21	19	90%	0%	100%	0%	0%	0%	84%	74%	68%	89%	95%	89%	84%	79%	84%	95%

Spokojenost pacientů s péčí zdravotnického personálu

Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace

1.šetření - Březen 2008

Ambulance	Formulář			Doba čekání							
				žádná	5 min.	10 min.	15 min.	20 min.	30 min.	1 hod.	2 hod.
	vráceno	čekání	návratnost								
interní	92	65	71%	38%	23%	25%	8%	3%	2%	0%	2%
onkologická	60	37	62%	35%	32%	14%	3%	8%	8%	0%	0%
gastroenterologická	101	73	72%	38%	41%	16%	1%	1%	1%	0%	0%
nefrologická	97	77	79%	48%	23%	19%	4%	1%	4%	0%	0%
TRN	23	19	83%	84%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
neurologická	22	16	73%	38%	31%	31%	0%	0%	0%	0%	0%
kardiologická	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
chirurgická	16	15	94%	13%	13%	20%	20%	7%	13%	0%	13%
HTO	17	14	82%	57%	0%	21%	7%	14%	0%	0%	0%
gynekologická	77	60	78%	25%	38%	33%	5%	5%	3%	0%	0%
dětská	21	20	95%	25%	15%	20%	10%	5%	15%	10%	0%
Celkem	526	396	75,29%	40,22%	23,37%	20,01%	5,78%	4,48%	4,66%	1,00%	1,49%

Spokojenost pacientů s péčí zdravotnického personálu

Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace

1.šetření - Říjen 2008

Ambulance	Formulář			věk nad 40 let	% mužů	Otázka č.											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						spokojenost s lékař. péčí	informace od lékaře	seznámení s výkonem	zájem sester	dosažitelnost sester	chování sester	podávání léků vč. poučení	doprava - komfort, chování řidičů	doprava - čas strávený jízdou	celkový dojem	úroveň ostaních služeb	čistota na odděl
nefrologická	50	18	36%	0%	0%	94%	83%	83%	94%	94%	83%	94%	83%	83%	83%	83%	9